

ИНФОРМАЦИЯ

о результатах работы с обращениями граждан в Администрации сельского поселения Зилаирский сельсовет за 2020 год

За отчётный период 2020 года в Администрацию сельского поселения **Зилаирский сельсовет** поступило обращений –1976, в том числе:

письменных – 16 (в электронном виде –0);

устных - 3

из них:

- Количество заявлений граждан о присвоении, подтверждении адресов -2 (все рассмотрены);

- вопросы ЖКХ -8 (все рассмотрены);

- выделение сенокосных угодий – 1 (все рассмотрены);

- водоснабжение- 2 (все рассмотрены);

- безнадзорный скот- 1 (все рассмотрены);

- уличное освещение – 2 (все рассмотрены); - иные вопросы- 3 (все рассмотрены)

Количество заявлений граждан на выдачу справок различного содержания – 1957 (все рассмотрены).

Количество заявлений граждан по разным вопросам – 6 (все рассмотрены):

- бродящие собаки:

- пожарная безопасность

- о признании жилого дома непригодным для проживания

- использование муниципального имущества

Работа с обращениями граждан проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Обращения заявителей всесторонне рассмотрены в установленные законом сроки и даны ответы по существу поставленных в них вопросов. Все вопросы решены положительно.

На контроле вопросов нет.

Своевременное разъяснение прав граждан позволяет снизить социальную напряжённость и уменьшить количество обращений в вышестоящие органы власти по вопросам местного значения.